

تجنب الوقوع في الفخ

تعرف على كيفية تجنب الوقوع في فخ عمليات الاحتيال الشائعة التي تستهدف كبار السن.

تعرف على كيفية حماية أحبائك من الوقوع في فخ المحتالين.



LIVE WELL
SAN DIEGO





خدمات الشيخوخة والاستقلالية (AIS)



إن كبار السن يمثلون أكثر الفئات العمرية عرضة للاحتيال وأكثر الأشخاص عرضة للخطر بسبب ثقفهم في الآخرين. فأول ما يبلغ المرء سُنّ معينة، ينهال عليه اللصوص الذين يحاولون خداعه وسرقة أمواله التي كسبها بشق الأنفس عن طريق بريد المراهنات والخطط الاستثمارية وحفلات الغداء المُرّوجة لبيع المنتجات ومكالمات النصب على الأجداد.

وإن أكثر من نصف الحالات التي تتولى County's Adult Protective Services (إدارة خدمات حماية البالغين بالمقاطعة) مسؤولية التحقيق فيها تتضمن بعض أشكال الإساءة المالية التي سيزداد انتشارها كلما تقدم الأشخاص في السن. فمن الأسهل على اللص أن يحاول التحدث إلى المرء بطريقة لطيفة عبر الهاتف، بدلاً من اللجوء إلى العنف الجسدي للحصول على ما يريد.

وإن إلقاء القبض على هؤلاء المحتالين أمر صعب لأن كثيرًا منهم لا يعيش في الولايات المتحدة، ولأنهم يشترون قوائم الضحايا المحتالين من محتالين آخرين، ويستخدمون هواتف لا يمكن تعقبها، ويطلبون من ضحاياهم شراء بطاقات Green Dot MoneyPak، وإضافة النقود إليها، ثم إعطاء المحتالين أرقام هذه البطاقات. وسرعان ما تنفذ الأموال وتتعذر استعادتها.

ولكي لا يقع كبار السن في براثن الاحتيال، يجب عليهم التوقف عن التحدث مع المحتالين وطردتهم وإغلاق الباب في وجوههم وتجاهلهم. وعلى الرغم من عدم سهولة هذا الأمر دائمًا بسبب استخدام المحتالين لخدع جديدة، إلا أنه يجب أن يصبح أبناء الجيل الأعظم وجيل طفراة المواليد أكثر شكًا في الآخرين وحماية لأنفسهم حتى لو لم يكن هذا من طبيعتهم.

وتعاونت ووكالة الصحة والخدمات الإنسانية County of San Diego Health and Human Services Agency بمقاطعة سان دييجو مع مكتب المدعي العام District Attorney's Office لتحذيرك من عمليات الاحتيال والنصب المختلفة التي تحدث في مجتمعنا وتوفير الموارد الازمة لمساعدتك على حل المشاكل التي تواجهك.

وتقديم مجموعة أدوات وقف عمليات الاحتيال هذه معلومات عن عمليات الاحتيال الشائعة ونصائح لتجنب الوقوع ضحية لهذه العمليات وبيانات اتصال مهمة يمكنك استخدامها لمعرفة المزيد من المعلومات أو لمساعدتك في حالة التعرُّض لعملية احتيال. فيرجى مشاركة هذه المعلومات مع الأسرة والأصدقاء. واعلم أنه يمكننا معًا حماية بعض مواطنينا الأكثر ضعفًا وتضييق الخناق على هؤلاء المحتالين في مقاطعة سان دييجو.

القسم الأول: حقائق حول الاحتيال

كيفية حماية نفسك

اعلم أنّ الخطير قد يأتيك من الغرباء والأقارب على حد سواء.

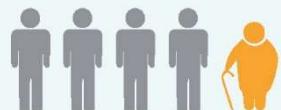
- لا تعزل نفسك عن الآخرين، بل تفاعل معهم.
- قل للوسيط التجاريين دائمًا: "إبني لا أشتري أبدًا من أي شخص يتصل بي أو يزورني من غير سابق إعلام ولا أعطيه أي شيء. فأرسل لي شيئاً مكتوبًا".
- احرص دائمًا على وضع خط دفاع ثانٍ عند بابك الأمامي، كباب شبكى مغلق أو سلسلة حماية أمنية.
- غير كلمة المرور الخاصة بك على الإنترنت كل ثلاثة أشهر.
- مزق جميع الإيصالات التي تحتوي على رقم بطاقةك الائتمانية.
- سجل في قائمة "ممنوع الاتصال" عن طريق الرقم 1-888-382-1222 وقائمة "إلغاء الاشتراك في المراسلة البريدية" عن طريق الرقم 8688-567-1-888.
- استخدم الإيداع المباشر للحصول على شيكات المزايا.
- افحص ملائكتك المالية مررتين أو ثلاث مرات على الأقل كل عام.
- افحص هويات المتصلين بك لمعرفة المتصلين "الخاصين" أو "غير المعروفين".
- لا تفصح عن معلومات بطاقةك الائتمانية أو معلوماتك البنكية أو معلومات الضمان الاجتماعي أو معلومات Medicare أو أي معلومات شخصية أخرى عبر الهاتف إلا إذا كنت أنت المُتّصل.
- شُك بجميع العروض غير المرغوب فيها.
- استخدم بطاقة ائتمان بدلاً من بطاقة الشخص. بطاقات الائتمان توفر حماية أكبر من حيث التوعيّض عن المشتريات الاحتيالية.
- غير كلمات المرور التي تستخدمها على الإنترنت إذا كان جهاز الكمبيوتر به فيروس.
- إذا كنت تجد صعوبة في متابعة شؤونك المالية، فعيّن وكيلًا أو خبيرًا حسّن السمعة للتعامل مع مختلف شؤونك المالية.
- ويمكن لمحكمة الوصاية تعين وصي عام قيّماً عندما لا تتوفر أي بدائل أخرى.

أسباب استهداف المحتالين لكبار السن

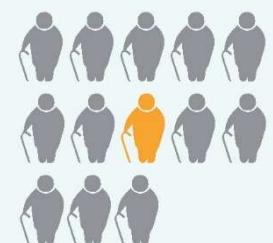


حقائق حول الاحتيال

1 من كل 5 أشخاص في الولايات المتحدة يبلغ من العمر أكثر من 60 عاماً



1 من كل 13 من كبار السن سيتعرض للإساءة أو الإهمال أو الاستغلال المالي



تبلغ جهات إنفاذ القانون بحالة واحدة فقط من كل 44 حالة إساءة مالية يتعرض لها لكبر السن



9% من ضحايا الإساءة المالية يجب عليهم التوجّه إلى برنامج Medi-Cal عندما لا يُشّرّق أموالهم



القسم الأول: حقائق حول الاحتيال

المجرمون المحتملون

- الغرباء الذين يستهدفون كبار السن الذين قد يكونون معزولين أو وحيدين أو مرتكبين أو المحتججين إلى الاهتمام.
- مقدمو الرعاية والأشخاص ذوو الثقة الذين يستخدمون الخوف أو الشعور بالذنب لاستغلال كبار السن.
- أفراد الأسرة الذين لديهم تاريخ إجرامي أو تاريخ من تعاطي المخدرات والإدمان والبطالة.

علامات تشير إلى أنَّ الشخص الكبير في السن قد يكون في مشكلة



- التغييرات غير العادلة الحديثة في حساب الشخص الكبير في السن، مثل عمليات السحب غير المعتادة أو إضافة شخص جديد أو الاستخدام المتكرر والمفاجئ لماكينة الصراف الآلي أو بطاقة الائتمان الخاصة بكبار السن.
- الشيك الكبير المكتوب لشخص لا يعرفه الشخص الكبير في السن.
- التغيير في التوكيل أو في المستفيدين من الحسابات التأمينية أو الاستثمارية.
- عمليات الشراء غير العادلة أو غير الضرورية، مثل شراء مضارب جولف جديدة أو سوار من الماس.
- الإصلاحات المنزلية غير الضرورية.
- التقرب من شخص أصغر سنًا بكثير أو شخص غير مناسب.
- الارتباط والمظهر غير المنهَّم والخوف.
- عدم دفع فواتير المرافق أو الإيجار أو الرهن العقاري أو الفواتير الطبية أو الفواتير الأساسية الأخرى على الرغم من الدخل الكافي.
- عدم سماح مقدم الرعاية لآخرين بالوصول إلى الشخص الكبير في السن.
- رسائل المراهنات البريدية المتراكمة أو اشتراكات المجلات أو "الهدايا المجانية"، مما يعني أنَّ الشخص الكبير في السن قد يكون على "قوائم المهمشين".

القسم الثاني: أنواع الاحتيال



عمليات الاحتيال التي تستهدف كبار السن

- الاحتيال على الأجداد
- عمليات احتيال المراهنات واليانصيب
- عمليات احتيال التسويق عبر الهاتف
- منتجات مكافحة الشيخوخة الاحتيالية
- الاحتيال في الرعاية الصحية/برنامج Medicare
- الأدوية الطبية المقلدة
- خطط الاستثمار
- البيع من الباب إلى الباب
- الاحتيال عبر الإنترن特
- عمليات الاحتيال على أصحاب المنازل / عمليات احتيال
- الرهن العقاري العكسي
- احتيال العمل من المنزل
- سرقة الهوية
- احتيال المستندات القانونية
- عمليات احتيال دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) أو أي وكالة حكومية أخرى
- احتيال مقاولي إصلاح المنازل
- عمليات احتيال الجنازات والمقابر
- عمليات احتيال المؤسسات الخيرية
- ندوات "الغداء المجاني" والهدايا المجانية الأخرى

لا تَخُفْ من التحدث عن الأمر واتَّخُذْ إجراءً



حافظ على هدونك
واطلب النصيحة



حافظ على هدونك
وخطّط للمستقبل



حافظ على هدونك
واحذف المعلومات
الاحتيالية



حافظ على هدونك
ومزِّق الأوراق
الاحتيالية



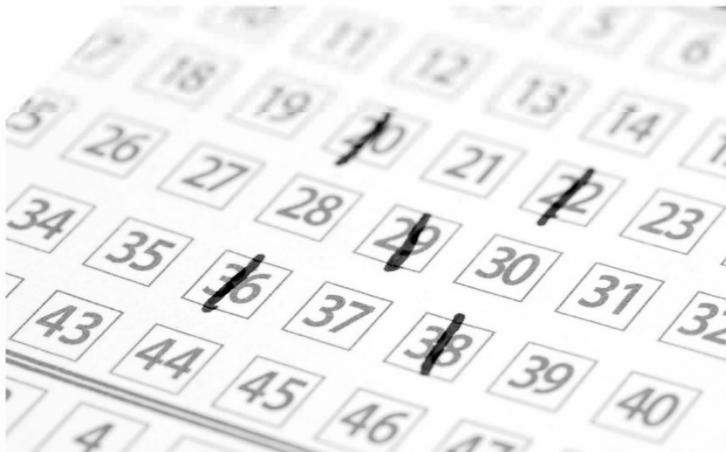
حافظ على هدونك
وأغلق الهاتف

الانتظار قد يزيد الأمر سوءاً

القسم الثاني: أنواع الاحتيال

- اطرح على المحتال أسئلة قد يكون من الصعب عليه الإجابة عنها.
- اتصل بالشخص الذي يدّعى المحتال أنه هو.

اتصل بخدمة تحويل الأموال فوراً للإبلاغ عن عملية الاحتيال. فقد تتمكن من استرداد أموالك إذا لم يكن المحتال قد تسلّمها بالفعل. أما إذا كان قد تسلّمها، فلن تتمكن من استعادتها. واعلم أنه في حالة استخدام بطاقة مسبقة الدفع قابلة لإعادة الشحن، يمكن سحب الأموال بسرعة دون أي فرصة لاستعادة تلك الأموال.



عمليات احتيال المراهنات واليانصيب

سيخبر المحتال ضحيته المحتملة بأنها قد فازت براهنة أو يانصيب ويجب عليها دفع مبلغ من المال للحصول على الجائزة. وغالباً ما سيُرسل شيك إلى الضحية لصرف المبلغ المكتوب فيه وإيداعه في حسابها، ولكن الشيك سيُرفض بعد بضعة أيام. وسيجمع المحتال الرسوم أو الضرائب المفروضة على الجائزة بسرعة وسيضعها في جيده وستُسحب "أموال الجائزة" من حساب الضحية.

حافظ على هدوئك و...

- أغلق الهاتف!
- لا تدفع أي مال مقابل "جائزة مجانية"، وإذا قال المتصل إن المال يُدفع للضرائب، فهو ينتهك القانون الفيدرالي.

الاحتيال على الأجداد

سيتصل المحتال بضحيته المحتملة وسيقول لها: "مرحباً يا جدتي، أتعرفين من أنا؟". ستحمّن الجدة غير المنتبه اسم الحفيد الذي يشبهه صوته صوت المحتال، وسيتحمّل المحتال هذه الهوية، وسيطلب من الجدة عادةً مالاً لحل مشكلة مالية غير متوقعة، وسيطلب منها دفع المال عبر خدمة Western Union أو MoneyGram التي لا تتطلب دائمًا إثبات هوية للحصول على المال. ويوجه العديد من هؤلاء المحتالين كبار السن للحصول على بطاقات مدفوعة مسبقاً قابلة لإعادة الشحن، مثل بطاقات "Green Dot" التي تُعرف بأنها بطاقات ائتمان مدفوعة مسبقاً متاحة للشراء في معظم المتاجر ويمكن إعادة شحنها حتى 500 دولار في المرة الواحدة. وهذه علامة تحذيرية لأنها يمكن لأي شخص الوصول إلى الأموال الموجودة بهذه البطاقة إذا كان معه رقم التعريف الشخصي.

حافظ على هدوئك و...

- أغلق الهاتف!
- تأكّد من أنّ المتصل غير محتال وشخص تعرفه قبل إرسال أي أموال.

القسم الثاني: أنواع الاحتيال

- لا تدفع أي مال مقابل "جائزة مجانية"، وإذا قال المتصل إنّ المال يُدفع للضرائب، فهو ينتهك القانون الفيدرالي.
- اعلم أنّ معلوماتك غالباً ما تُنقل إلى المسوقيين عبر الهاتف من خلال أطراف ثالثة.
- إذا تعرّضت لخداع يوماً ما، فاحذر من الأشخاص الذين يتصلون بك ويعرضون عليك المساعدة لتعويض خسائرك مقابل رسوم ثُدفَ مُقدّماً.
- تمَّهَّل دائمًا عند اتخاذ القرارات.
- إذا كانت لديك معلومات عن عملية احتيال، فأبلغ بها وكالات إنفاذ القانون المحلية أو الولاية أو الفيدرالية.



منتجات مكافحة الشيخوخة الاحتيالية

لقد حققت منتجات البوتوكس المزيفة في ولاية أريزونا أرباحاً بلغت 1.5 مليون دولار لموزعيها في أقل من عام. ويمكن لمنتجات مثل هذه أن تستنزف الموارد وقد تكون لأنواع السيئة منها عوائق صحية وخيمة.

حافظ على هدوئك و...

- أغلق الهاتف!
- إذا كانت المنتج يبدو جيداً لدرجة يصعب تصديقها، فمن المحتمل أن يكون كذلك.
- اطرح أسئلة عن المنتج وقم بإجراء بحث خاص عنه قبل شرائه.
- احذر من المنتجات التي تدعى أنها "مبتكرة" أو أنها "تركميات سرية" أو أنها تعالج مجموعة متنوعة من الأمراض غير ذات الصلة.
- اسأل طبيبك عن المنتج.



التسويق عبر الهاتف

تعتبر هذه المكالمات المزيفة واحدة من أكثر الخطط الاحتيالية شيوعاً ويستحيل تقريرياً تَعَقُّبها. وعندما تُعقد صفقة ناجحة، غالباً ما يُفصح عن اسم المشتري لمخططين مماثلين يبحثون عن أهداف سهلة، مما يتسبّب في تعرض نفس الشخص لاحتيال مراراً وتكراراً.

حافظ على هدوئك و...

- أغلق الهاتف!
- لا تشتّر من شركة غير معروفة.
- اطلب دائمًا مادة مكتوبة حول أي عرض أو عمل خيري وانتظر حتى تُتلقى هذه المادة.
- احصل على اسم مندوب المبيعات و هوبيته التجارية ورقم هاتفه وعنوان شارعه وعنوانه البريدي و ترخيص عمله قبل إتمام المعاملة.
- تعرّف على نسبة الأموال التي تُدفع كعمولات، والنسبة التي تذهب إلى الأعمال الخيرية أو الاستثمارية.
- اسأل نفسك، "ما الضمان الحقيقي لدى بأنّ هذا البائع سيستخدم أموالي بالطريقة التي اتفقنا عليها؟"
- لا تدفع أي أموال مقابل الخدمات مُقدّماً.
- احذر من الشركات التي تُريد إرسال مرسال إلى منزلك.

القسم الثاني: أنواع الاحتيال



الاحتيال في الرعاية الصحية/برنامج التأمين الصحي/Medicare

- لا تتعامل مع البائعين الذين يأتون إلى منزلك أو البائعين عبر الهاتف من يخبرونك بأن خدمات المعدات الطبية مجانية.
- لا تعط بطاقة هوية التأمين أو هوية برنامج Medicare الخاصة بك إلا للذين يقدمون لك الخدمات الطبية.
- احتفظ بسجلات دقيقة لجميع مواعيد الرعاية الصحية.
- اعرف ما إذا كان طبيبك قد طلب معدات لك أم لا.

قد يشمل هذا النوع من الاحتيال فواتير خدمات لم تُستلم مطلقاً، أو بيع أجهزة أو خدمات غير ضرورية للمستفيدين، أو استخدام شخص لبطاقة طبية خاصة بشخص آخر لأغراض شخصية، أو استخدام شركة لمعلومات زائفة لجعل الضحية ينضم إلى خطة.

الاحتيال في التأمين الصحي:

احتيالات برنامج Medicare:

حافظ على هدوئك و...

- احمر رقم برنامج Medicare كما تفعل مع أرقام بطاقتك الائتمانية ولا تسمح لأي شخص آخر باستخدامه.
- راجع بياناتك ذات الصلة ببرنامج Medicare للتأكد من أنك قد حصلت بالفعل على الخدمات المذكورة في الفاتورة.
- أبلغ عن الأنشطة المشبوهة عن طريق الرقم 1-800-MEDICARE

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة مؤسسة California Health Advocates على الموقع الإلكتروني:

www.cahealthadvocates.org/fraud-abuse/

حافظ على هدوئك و...

- لا تُوقع أبداً على نماذج مطالبات تأمينية فارغة.
- لا تمنح أبداً إذناً شاملاً لمقدم رعاية طبية بإصدار فاتورة خدمات مقدمة.
- اسأل مقدمي الخدمات الطبية عن الرسوم التي سيتقاضونها والمبالغ التي يُتوقع أن تدفعها من جيبك الخاص.
- راجع شرح شركة التأمين لبيان المزايا مراجعةً متأنيةً واتصل بالشركة ومقدم الخدمة إذا كانت لديك أسئلة.

القسم الثاني: أنواع الاحتيال



الأدوية الطبية المُقدّة

يهم كثير من كبار السن بالمنتجات التي تساعد على تعزيز الوظائف الإدراكية والقوة الجنسية وتحسين الحالة البدنية والوقاية من السرطان. وتنشر عمليات احتيال في هذا المجال على الإنترنت الذي يلجأ إليه كبار السن بشكل متزايد للبحث عن أسعار أفضل للأدوية المتخصصة.

حافظ على هدوئك و...

- احذف المعلومات الاحتيالية!
- تَوَحَّ الحذر الشديد عند الشراء من خارج البلاد؛ فالمكونات تكون غير معروفة وغير معتمدة من إدارة الغذاء والدواء (FDA).
- افحص عبوات الأدوية للتأكد من أنها مناسبة للتغيرات الوراثية.
- احذر عند طلب الأدوية الموصوفة طيباً عبر الإنترنت.
- احذر من المنتجات التي تدّعي أنها تقدم "صفقة خاصة".
- استشر طبيبك قبل شراء وصفة طبية جديدة.
- احذر من المنتجات التي تدّعي أنها لا تسبّب أي آثار جانبية.
- أخبر طبيبك بأي آثار جانبية قد تظهر عليك أو إذا لم تتحسن حالتك الصحية.

خطط الاستثمار

تستهدف الخطط الهرمية والمنتجات المالية المعقدة ومطالبات أموال الميراث كبار السن وتستغلهم.

حافظ على هدوئك و...

- أغلق الهاتف!
- إذا كان الأمر يبدو جيداً لدرجة يصعب تصديقها، فمن المحتمل أن يكون كذلك.
- لا تدخل في صفقة استثمارية إلا إذا كنت تفهمها.
- تحقق من هويات الأشخاص الذين تعمل معهم والشركات التي تعمل معها.
- احذر من ادعاءات الأرباح المبالغ فيها والعائدات المرتفعة للغاية.
- استشر طرقاً ثالثاً محايداً.
- احذر من عروض البيع المُلْحَّة.



القسم الثاني: أنواع الاحتيال

- من المعروف أن البرامج المجانية والبرامج التجريبية مليئة بالفيروسات.
- قلل المعلومات الشخصية التي تنشرها على موقع التواصل الاجتماعي وقلل عدد الأشخاص الذين يمكنهم رؤيتها.
- احذر من موقع **التصييد الاحتيالي**. واعلم أنه إذا اتصلت بك مؤسسة مالية تطلب منك تقديم معلومات لتتمكن من تغيير كلمة مرورك، فإنك تواصل مع مؤسسة مجرمة. فلا ترد على هذه الرسائل بالتفوه فوق الروابط أو الاتصال بالأرقام الموجودة بها.
- احرص على عدم إجراء أي معاملات مالية على الإنترنت إلا من خلال الموقع الإلكتروني المشفرة. وتأكد من أن عنوان URL للموقع الإلكتروني يحتوي على https أو shttp وليس http فقط. ولا تفصح لموقع الإلكتروني غير مُشفّر (http) عن معلومات مالية حساسة أو أرقام بطاقات دفع.



البيع من الباب إلى الباب

إن الوسطاء التجاريين الذين يأتون إلى بابك منزلك لبيع منتجاتهم لك يسعون ببساطة إلى حرمانك من أموالك، فلا تتعجل أو تتوجس منهم خيفة. وإذا قررت الشراء من خدماتهم أو استخدامهم، فاحصل على جميع المعلومات والوعود كتابةً. وإذا اشتريت شيئاً من أحدهم، فاعلم أنه يحق لك قانوناً إرجاع ما اشتريته خلال ثلاثة أيام.

حافظ على هدوئك و...

- اطلب النصيحة!
- لا ثوّق على أي مستند من فورك، كالنماذج، لا سيما النماذج الفارغة.
- لا تقابل بائعاً بمفرده أبداً، لا سيما في منزلك. واحرص على أن يكون معك مستشار موثوق به.
- يحاول البائع أن يُظهر لك أنه صديق، ولكن تذكر أنه غريب.
- لا ثوّق أبداً على "صفقة" أو تدفع ثمنها يوم انعقادها.
- اطلب سخّاً من كل الوثائق.
- وثّق كل الوعود والضمانات كتابةً.

الاحتيال عبر الإنترنت

كيف تحمي نفسك من سارقي الهوية والمخترقين أثناء استخدام الإنترنت؟ وكيف تتجنب سرقة معلومات حسابك أثناء إجراء المعاملات المصرفية والتسوق عبر الإنترنت؟

حافظ على هدوئك و...

- احذف المعلومات الاحتيالية!
- استخدم كلمات مرور فريدة ومعقدة لكل حساب على الإنترنت وجهاز كمبيوتر: مثل كلمات المرور التي تتكون من ثمانية أحرف أو أكثر منها أحرف كبيرة وصغيرة وأرقام ورموز خاصة.
- احرص على تحديث أنظمة التشغيل والتطبيقات وبرامج مكافحة الفيروسات.
- لا تثّرّ البرامج إلا من مصادر موثوقة.

القسم الثاني: أنواع الاحتيال



احتيال العمل من المنزل

سينشر المحتالون إعلانات مصنفة على الإنترن特 وفي المطبوعات لإغراء الناس بالعمل من المنزل. وسيطلب بعض هؤلاء المحتالين من الناس شراء معداتهم ولوازمهم. وقد يعرض المحتالون على الناس دفع "مبلغ مالي مقدم"، ثم يطلبون من الناس إرجاع جزء من هذا المبلغ. وبعد إرجاع هذا الجزء، يرتد إلى الشيك الأصلي إلى المحتالين.

حافظ على هدوئك و...

مزق الأوراق الاحتيالية!

احذر من الإعلانات المبوبة أو الوظائف الشاغرة المعروضة على الإنترن特 للعمل من المنزل، بما في ذلك المتسوقين السريين.

تحقق دائمًا من شرعية الشركة.

تفضّل بزيارة الموقع الإلكتروني لمؤسسة Better Business Bureau (مكتب تحسين الأعمال):

www.bbb.org

عمليات الاحتيال على أصحاب المنازل/ عمليات احتيال الرهن العقاري العكسي

يفضّل المحتالون استغلال أصحاب المنازل لأنّ المنازل تُعتبر من الأصول القيمة. وللحصول على معلومات موثوقة حول الرهن العقاري العكسي وحماية المستهلك، تفضّل بزيارة الموقع الإلكتروني www.ncoa.org وانقر فوق "reverse mortgages" (الرهن العقاري العكسي) أو اكتب "home equity" (حقوق الملكية العقارية) في مربع البحث.

حافظ على هدوئك و...

- أغلق الهاتف!
- لا ترد على الإعلانات غير المرغوب فيها.
- احذر من الإعلانات التي تدّعى أنه يمكنك امتلاك منزل بدون دفعة أولى.
- لا تُوقع على أي مستند لا تفهم محتواه.
- ابحث عن مستشار رهن عقاري عكسي للإجابة على أسئلتك.

القسم الثاني: أنواع الاحتيال

- احذر من عمليات الاحتيال عبر الهاتف - ولا تعطِ معلوماتك الشخصية عبر الهاتف لأي شخص يتصل بك.

المستندات القانونية

سيضغط المحتالون على ضحيتهم المحتملة للتتوقيع على مستند قانوني بسرعة دون الحصول على رأي ثانٍ. وقد تتضمن مثل هذه المستندات توكييلات مالية وعهادات ووصايا وتجبيهات مسبقة.



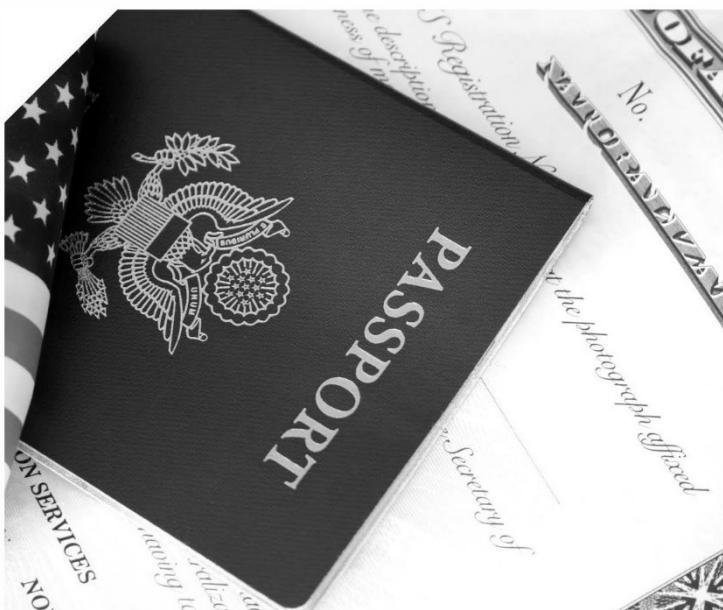
حافظ على هدوئك و...

- اطلب النصيحة!
- لا تُعرض نفسك لضغوط تجبرك على التوقيع على المستند بسرعة واحصل دائمًا على رأي ثانٍ.
- تأكّد من أنك تفهم أنواع التوكيلات المختلفة.
- انتبه للتغييرات التي تُجرى على المستندات دون علمك بوقت أو كيفية إجرائها.
- لا تُوقع على أي مستندات بدون مقابلة محامي شخصيًا.

سرقة الهوية

سيستخدم المحتال المعلومات الشخصية (رقم الضمان الاجتماعي أو بطاقة الائتمان أو رقم رخصة القيادة) دون موافقة الشخص المقصود للوصول إلى الحسابات أو فتح حسابات جديدة أو التقدم بطلب للحصول على قروض أو رهن عقاري. ويمكن الحصول على هذه المعلومات من خلال النظر من فوق كتف الضحية في ماكينة الصرف الآلي (ATM) أو الاستماع إلى محادثة هاتفية أو البحث في القمامنة عن كشف الحسابات أو بطاقة الائتمان المعتمدة مسبقاً أو من خلال رسائل البريد الإلكتروني التي تبدو وكأنها مرسلة من شركة شرعية تطلب من الضحية المحتل تحرير تحديث المعلومات الشخصية أو تأكيدها.

حافظ على هدوئك و...



- مزق الأوراق الاحتيالية!
- انتبه إلى رسالاتك البريدية - فلا تترك الرسائل الواردة في صندوق البريد لفترة طويلة، واعلم أن صندوق البريد المغلق أكثر أماناً.
- احرص على إيداع الرسائل البريدية الحساسة في صندوق بريد آمن أو سلمها مباشرةً إلى مكتب البريد.
- استخدم آلة لقطيع الورق بشكل متقطع.
- راقب كشف حساباتك المصرفية وبطاقاتك الائتمانية.
- لا تندفع برسائل التّصيّد الاحتيالي - وفي حالة الشك، اتصل بالمؤسسة التي يدّعى البريد الإلكتروني أنه مرسلي منها أو ابحث عن عملية الاحتيال المحتملة عبر الإنترنت.

القسم الثاني: أنواع الاحتيال



احتيال مقاولي إصلاح المنازل

قد يطلب المقاول المحتال المال مقدماً - والذي قد يتراوح مقداره من 30 إلى 50 بالمائة من تكلفة المشروع - ثم يختفي. وقد يوافق المحتال على الإضافات التي تريدها، لكنه لا يضعها أبداً في العقد ويطلب مبلغاً إضافياً مقابل هذه الخدمات.

حافظ على هدوئك و...

- أغلق الهاتف!
- احصل على ثلاث تقديرات تفصيلية مكتوبة قبل إجراء أي إصلاح أو تجديد.
- ناقش القرار مع أسرتك أو أصدقائك.
- اتصل بـ Contractors State License Board (مجلس ترخيص المقاولين بالولاية) على الرقم 1-800-321-2752 للتأكد من تراخيص المقاول الحالية وتأمين تعويضات العمال.
- استعلم من Better Business Bureau (مكتب تحسين الأعمال) عن الشكاوى والحلول عن طريق الرقم 1-858-496-2131 أو الموقع الإلكتروني www.bbb.org.
- اقرأ جميع العقود واتفاقيات الشراء بعناية قبل التوقيع عليها وتأكد من تدوين جميع المتطلبات كتابةً.
- تأكد من فهمك لكافة شروط إلغاء العقد واسترداد الأموال.
- لا تسمح لنفسك بأن تتعرض لضغوط تدفعك إلى إجراء عمليات شراء أو توقيع عقود أو الالتزام بدفع أموال. ويجب ألا تتجاوز الوديعة الأولية 10% من المبلغ الإجمالي أو 1,000 دولار بحد أقصى.

عمليات احتيال دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) أو أي وكالة حكومية أخرى

يظاهر المحتالون بأنهم ممثلون للحكومة والهيئات العامة، مثل الشرطة والإطفاء والمحاكم وشركات المرافق العامة، ويتصلون بالضحايا مدعين أنهم موظفون في دائرة الإيرادات الداخلية (IRS)، وغالباً ما يكونون بأسماء وهمية وأرقام شارات دائرة إيرادات داخلية (IRS) مزيفة، وقد يدعون أن هناك أموالاً مستحقة ويجب سدادها عبر بطاقة خصم مسبقة الدفع أو تحويل مصرفي، وقد يطلبون أيضاً معلومات خاصة مدعين أن الضحية تستحق مبلغاً مالياً مُستَرداً.

حافظ على هدوئك و...

- أغلق الهاتف!
- لن تستخدم دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو وسائل التواصل الاجتماعي غير المرغوب فيها لمناقشة مسألة الضرائب.
- ستتواصل معك دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) عبر البريد وليس عبر الهاتف.
- لا تستخدم بطاقة خصم مسبقاً أو التحويلات البنكية لدفع الأموال لأي شخص يدعى أنه يمثل دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) عبر الهاتف.
- احذر من المكالمات الواردة من دائرة الإيرادات الداخلية (IRS)، حتى لو كانت بطاقة تعريف المتصل تشير إلى دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) أو مكتوب عليها دائرة الإيرادات الداخلية (IRS).
- إذا كنت تعتقد أنك قد تكون مدیناً بضرائب، فاتصل بالرقم 1-800-1040-829 وسيساعدك أحد موظفي دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) على حل أي مشكلات تتعلق بالدفع.

أبلغ المفتش العام لوزارة الخزانة لإدارة الضرائب بالحوادث عن طريق الرقم 1-800-366-4484 أو الموقع الإلكتروني www.tigta.gov



القسم الثاني: أنواع الاحتيال

نوات "الغداء المجاني" والهدايا المجانية الأخرى

كثيراً ما يتلقى كبار السن دعوات لحضور ندوات تُقدَّم فيها وجبات مجانية ومعلومات عن فرص الاستثمار أو منتجات التأمين أو الوصايا والعهادات. ونادرًا ما تكون هذه الندوات مهتمة بالتعليم؛ بل إنها تهدف إلى استقطاب علاء جُدد وبيع المنتجات لهم، وقد تهدف إلى بيع استثمارات غير مناسبة لك أو إفناعك باستبدال استثمارك الحالي. غالباً ما يسعى المحتالون في هذه الندوات إلى اثبات الغداء بمحاولة مقابلتك شخصياً في منزلك. وبالمثل، في كل مرة تدخل فيها مسابقة أو يانصيب، يُطلب منك تقديم معلومات عن نفسك، حتى لو كانت مجرد عنوانك أو عنوان بريدك الإلكتروني، مما يجعلك عرضة لمكالمات المبيعات. غالباً ما تُباع قوائم الأسماء والعنوانين لمندوبي مبيعات آخرين وللمحتالين. وقد ينتهي الأمر بقبول الهدايا "المجانية" إلى تكلفة باهظة على المدى الطويل.

حافظ على هدوئك و...

- ارفض!
- تجنب حضور الندوات المجانية.
- اطلب الإحالات المهنية من الأشخاص الذين تثق بهم إذا كنت بحاجة إلى نصيحة استثمارية أو مساعدة في مستندات رئيسية، مثل الوصية.
- لا تشارك في أي مسابقة أو يانصيب يتطلب منك تقديم أي معلومات شخصية.



عمليات احتيال الجنازات والمقابر

قد يقرأ المحتالون نعيَا الشخص غريب تماماً فيتصلون بذويه أو يتبعون جنازته لاستغلال الأرملة/الأرمل من خلال الادعاء بأن المتوفى كان عليه دين مستحق لهم. وقد تضيف ذُور الجنازات غير الجديرة بالثقة رسوماً غير ضرورية إلى الفاتورة على افتراض أنَّ أفراد الأسرة غير ملمين بتكلفة خدمات الجنازة.

حافظ على هدوئك و...

- خطط للمستقبل!
- اتخاذ القرارات مسبقاً لتجنب الإفراط العاطفي والضغط لشراء أي خدمات أو سلع لا تحتاجها.
- قارن أسعار دارين جنائزيتين مختلفتين على الأقل.
- اطلب رؤية قائمة الأسعار وكتالوج النعش لمعرفة جميع الخيارات.

عمليات احتيال المؤسسات الخيرية

يحاول المحتالون جمع أموال لصالح مؤسسات خيرية غير موجودة. فلا تبرع إلا للجهات التي تعرف أنها موثوقة، واحذر من الأسماء المقلدة أو المشابهة لأسماء مؤسسات خيرية مرموقة، واطلب معلومات مكتوبة تثبت أنَّ مساهمتك قابلة للشخص من الضرائب. واعلم أنَّ Better Business Bureau (مكتب تحسين الأعمال) لديه قائمة بالمؤسسات الخيرية المرموقة: www.bbb.org

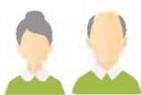


القسم الثالث: الموارد

لا تَخْفَ مِنَ التَّحْدِثِ عَنِ الْأَمْرِ وَاتَّخِذْ إِجْرَاءً



حافظ على هدوئك
واطلب النصيحة



حافظ على هدوئك
وخطّط للمستقبل



حافظ على هدوئك
واحذف المعلومات
الاحتيالية



حافظ على هدوئك
ومرق الأوراق
الاحتيالية



حافظ على هدوئك
وأغلق الهاتف

الانتظار قد يزيد الأمر سوءاً

عمليات احتيال برنامج Medicare

الاحتيال المالي

- أبلغ عن الأنشطة المشبوهة عن طريق الرقم 1-800-MEDICARE

لمزيد من المعلومات حول عمليات احتيال برنامج Medicare، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني www.cahealthadvocates.org/fraud

سرقة الهوية

- اتصل بالبنك وشركات بطاقات الائتمان التي تتعامل معها على الفور.
- اتصل بمركز موارد سرقة الهوية: 7935-693-858 و www.idtheftcenter.org
- قدم بلاغاً إلى الشرطة. قد ترغب الشركات التي تعمل معها لحل مشكلات سرقة الهوية في رؤية نسخة من هذا البلاغ.
- قدم شكوى إلى لجنة التجارة الفيدرالية باستخدام نموذج الشكوى المعروض على الإنترنت على الموقع الإلكتروني www.ftc.gov، أو اتصل بخط المساعدة في حالة السرقة على الرقم 1-877-ID-THEFT
- اتصل بخط المساعدة الخاص بعمليات احتيال الضمان الاجتماعي على الرقم 1-800-269-0271

اتبع هذه الخطوات إذا كنت تعتقد أنك وقعت ضحية لأي عملية احتيال قد تعرض أموالك للخطر، مثل الاحتيال المتعلق بالرعاية الصحية/برنامج Medicare والتأمين الصحي، والأدوية الطبية المزيفة، وعمليات احتيال الجنائز والمقابر، ومنتجات مكافحة الشيخوخة الاحتيالية، والتسويق عبر الهاتف، والاحتيال عبر الإنترنت، وخطط الاستثمار، وعمليات الاحتيال على أصحاب المنازل وعمليات احتيال الرهن العقاري العكسي، وعمليات احتيال المراهنات واليانصيب، والاحتيال على الأجداد، وسرقة الهوية، والمستندات القانونية.

حافظ على هدوئك و...

- اتصل بالبنك و/أو شركة بطاقة الائتمان.
- ألغِ أي بطاقات خصم أو ائتمان مرتبطة بالحساب المسروق.
- أعد تعيين أرقام تعريفك الشخصية.
- قدم بلاغاً إلى الشرطة.
- اتصل بخدمات حماية البالغين، خط الإبلاغ عن إساءة معاملة كبار السن والبالغين المعتمدين: 1-800-510-2020

القسم الثالث: الموارد

معهد المرأة للتقاعد الآمن: www.wiserwomen.org

خدمات الشيخوخة والاستقلال: 800-339-4661

www.aging.sandiegocounty.gov

خدمات حماية البالغين: 800-339-4661

www.aging.sandiegocounty.gov

أمين مظالم الرعاية الطويلة الأجل: 800-640-4661

www.aging.sandiegocounty.gov

قانون كبار السن والدفاع عنهم: 858-565-1392

www.seniorlaw-sd.org

مكاتب الائتمان

إكسبيريان: 1-888-397-3742 (TDD 1-800-972-0322)

www.experian.com

إيكويفاكس: 1-888-766-0008 (TDD 1-800-255-0056)

www.equifax.com (1-800-685-1111)

ترانسونيون: 1-800-680-7289 (TDD 1-877-553-7803)

www.transunion.com

تقرير الائتمان المجاني (جميع المكاتب): 1-877-322-8228;

www.annualcreditreport.com

• أرسل تبليغاً بالاحتيال إلى وكالات الاستعلامات الائتمانية:

* إكسبيريان: 1-888-397-3742

(TDD 1-800-972-0322)

* إيكويفاكس: 1-888-766-0008

(TDD 1-800-255-0056) ورقم خط الإفصاح التلقائي

(1-800-685-1111)

* ترانسونيون: 1-800-680-7289

(TDD 1-877-553-7803)

جرائم الإنترنت

• مركز شكاوى الجرائم على الإنترنت التابع لمكتب التحقيقات

الفيدرالي (FBI): www.ic3.gov

احم نفسك قبل أن تصبح ضحية:

* سجل في قائمة "ممنوع الاتصال" عن طريق الرقم 1-888-

382-1222 أو الموقع الإلكتروني www.donotcall.gov

* سجل في قائمة "إلغاء الاشتراك في المراسلة البريدية" عن

طريق الرقم 1-888-567-8688 أو تفضل بزيارة الموقع

الإلكتروني www.optoutprescreen.com

* تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني www.onguardonline.gov

المنظمات التي لديها موارد ذات صلة بعمليات

الاحتيال والنصب

مكتب الحماية المالية للمستهلكين: www.consumerfinance.gov

اتحاد المستهلكين في أمريكا: www.consumerfed.org

شبكة الحماية المالية لكتاب السن:

www.elderfinancialprotection.org

مؤسسة FINRA لتنقيف المستثمرين: www.saveandinvest.org

مركز مكافحة الاحتيال التابع للرابطة الوطنية للمستهلكين:

www.fraud.org

مؤسسة جستس إن إيجنج:

www.justiceinaging.org



القسم الثالث: الموارد

مصادر أخرى

مركز موارد سرقة الهوية: 888-400-5530
www.idtheftcenter.org
إلغاء الاشتراك (في عروض بطاقات الائتمان): 888-567-8688
www.optoutprescreen.com
Phonebusters (الإبلاغ عن عمليات الاحتيال في اليانصيب الكندي):
888-495-8501; www.phonebusters.com
619-298-3396; :Privacy Rights Clearing House
www.privacyrights.org

المدعي العام (مقاطعة سان دييجو): 800-952-5548
www.caag.state.ca.us
نقابة المحامين (مقاطعة سان دييجو): 619-231-0781
www.sdcba.org
مكتب تحسين الأعمال (سان دييجو): 858-496-2131
www.bbb.org
المدعي العام في المدينة (سان دييجو): 619-236-6220
www.sandiego.gov/cityattorney
لجنة سلامة المنتجات الاستهلاكية: 800-638-2772
www.cpsc.gov
مجلس ترخيص المقاولين بالولاية (كاليفورنيا):
800-321-2752; www.cslb.ca.gov
إدارة شؤون المستهلكين (كاليفورنيا): 800-952-5210
www.dca.ca.gov
إدارة العقارات (كاليفورنيا): 877-373-4542; www.dre.ca.gov
جمعية التسويق المباشر: 212-768-7277
www.dmaconsumers.org
جمعية البيع المباشر: 202-452-8866
www.dsa.org
المدعي العام في المقاطعة (مقاطعة سان دييجو): 619-531-4040
www.scdca.org
وحدة مكافحة الاحتيال التابعة لمكتب المدعي العام في المقاطعة (مقاطعة سان دييجو): 619-531-3507; www.scdca.org
وحدة مكافحة الاحتيال في التأمين التابعة لمكتب المدعي العام في المقاطعة (مقاطعة سان دييجو): 619-531-3749
www.donotcall.gov
لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC): 888-225-5322; www.fcc.gov/complaints
لجنة التجارة الفيدرالية (FTC): 877-382-4357 www.ftc.gov
مؤسسة تأمين الودائع الفيدرالية (FDIC): 877-275-3342; www.fdic.gov



خدمات الشيخوخة والاستقلالية (AIS)



تتصدر خدمات الشيخوخة والاستقلال (AIS) مجال المناصرة والمعلومات والسلامة لتعزيز الكرامة وتحسين نوعية الحياة لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة في مقاطعة سان دييجو.

تتضمن برامج AIS ما يلي:

- برامج التواصل بين الأجيال
- المساعدة القانونية
- أمين مظالم الرعاية الطويلة الأجل
- خدمات التغذية
- التوعية والتنقيف
- Project CARE
- كبار السن المتطوعون في العمل (SVA)
- فريق الصحة النفسية لكبر السن
- والمزيد!
- خدمات حماية البالغين
- دعم مقدمي الرعاية
- برامج إدارة الرعاية
- المناطق الباردة
- مساعدة الأجداد على تربية الأحفاد
- استشارات التأمين الصحي
- تعزيز الصحة
- المعلومات والمساعدة
- خدمات الدعم المنزلي
- الوصي العام/المدير العام

إن إعلان الخدمة العامة هذا ممولة جزئياً من خلال منحة Indian Gaming Special Distribution Fund (صندوق توزيع الألعاب الهندي الخاص) المقدمة من حكومتي قبيلتي بارونا وسكونين.



حماة باولا وقعت في فخ الاحتيال على الجدّات

عندما اكتشفنا الحقيقة، كانت كل
أموالها قد اختفت.

انتبه إذا تغيّر روتين والدك المُسن أو
والدتك المُسنّة فجأة.

يا ليتني كنت قد انتبهت.

